

Formulaire de prise en charge sous garantie légale

Nous vous rappelons que :

- Vous disposez d'un délai de 2 ans à compter de la livraison de votre COMMANDE pour nous notifier tout défaut de conformité et nous retourner votre COMMANDE en vue de son remboursement ou de son échange (sauf en cas de non- conformité à la COMMANDE qui ne pourra donner lieu qu'à son remboursement).
- Vous disposez d'un délai de 2 ans à compter de la découverte d'un vice caché (au sens développé dans nos CGV) pour nous retourner le produit défectueux en vue de son remboursement.

Le remboursement sera effectué sous 14 jours, à compter de la réception de vos produits retournés.

Conditions :

- Cette politique de retour est applicable uniquement pour les produits achetés sur le site ozalys.com.
- Les frais de port de retour sont pris en charge par le Laboratoire Ozalys au titre de la garantie (non-conformité ou vice caché) en cas d'acceptation de cette dernière.
- Si le montant de votre commande d'origine vous a permis d'obtenir un avantage (frais de port offert, cadeaux, etc.), le remboursement des produits retournés sera possible sous réserve du retour des avantages.
- Si le montant total des articles retournés fait tomber le montant de la commande initiale en dessous du seuil ayant donné accès à la gratuité des frais de port, lesdits frais de port seront alors déduits du montant de votre remboursement.

Détails concernant votre commande :

*Retrouvez toutes les informations concernant votre commande sur le bon
l'adresse de livraison fourni dans votre commande.*

Adresse de retour :

*Veillez retourner vos articles à
indiquée ci-dessous.*

Votre numéro de commande : Date de la commande : Date de réception de la commande : Votre Nom, Prénom : Votre adresse : Signature : Date :	Laboratoire OZALYS Site de Production 1 rue Robert Dumont ZA des Pâtis 27400 ACQUIGNY Téléphone : +33 (0) 2 32 09 42 44 Mail : contact@laboratoireozalys.com
--	--